



**VetSpezial**  
Zentrum für Kleintiermedizin

■ Onkologie  
■ Diagnostik

■ Chirurgie  
■ Innere Medizin

Dr. med vet. Nina Eberle ■ Ruth Höinghaus Ph.D. ■ Dr. med vet. Verena von Babo

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir

## **Tiermedizinische Fachangestellte (m/w/d) für den Bereich Telefonservice**

### **Ihr Einsatzbereich**

**Wir bieten Ihnen als TFA (m/w/d) in unserer überregionalen Überweisungspraxis auf Klinikniveau eine Tätigkeit auf fachlich höchstem Niveau als Teil eines motivierten interdisziplinären Teams.**

Insbesondere für unser Telefon suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt TFA, die sich fachlich weiterentwickeln möchten und die Freude daran haben als erste/r Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen für die Vereinbarung von Terminen am Telefon zur Verfügung zu stehen.

Zu Ihren Aufgaben gehören außerdem die Priorisierung und Weitergabe von Anliegen und Fragen von überweisenden Kollegen sowie Neu- und Bestandskunden an die zuständigen Ansprechpartner in unserer Praxis. Je nach beruflicher Vorerfahrung, ist zusätzlich die Unterstützung unseres Backoffice Teams bei der Bearbeitung von E-Mail-Anfragen und der Einpflege von Befunden denkbar.

Wir wünschen uns für diese Stelle Mitarbeiter:innen mit einem ausgeprägten Qualitätsgedanken für die telefonische Kundenbetreuung. Dazu gehören für uns neben guten Umgangsformen und einer exzellenten Kommunikationsfähigkeit, insbesondere das erforderliche Einfühlungsvermögen gegenüber unseren Patienten und ihren Besitzern. Herausfordernden Gesprächen sollten Sie souverän begegnen können und unsere Praxis jederzeit optimal repräsentieren.

### **Ihre Aufgaben**

**Neben den allgemeinen Tätigkeiten, die zum Berufsbild einer/eines TFA gehören, insbesondere**

- telefonische Terminvereinbarung
- Weitergabe und Bearbeitung von Anfragen an die zuständigen Ansprechpartner in unserer Praxis
- Backoffice-Tätigkeit (Bearbeitung von EMail-Anfragen und Einpflege externer Befunde)



## Tiermedizinische Fachangestellte (m/w/d)

### Ihr Profil

#### Sie haben:

- eine abgeschlossene Ausbildung als Tiermedizinische:r Fachangestellte:r (Berufseinsteiger:innen willkommen)
- eine ausgeprägte Kommunikationskompetenz als Bindeglied zwischen Patientenbesitzer:innen & unseren Tierärzt:innen
- großer Empathie und Verständnis gegenüber besorgten, traurigen oder auch verärgerten Kund:innen
- wünschenswerterweise Erfahrung im Bereich telefonische/r Kundenbetreuung bzw. -service
- die Fähigkeit, Aufgaben zu priorisieren und bei vielfältigen Anfragen den Überblick zu behalten
- ein ausgeprägtes Servicedenken & Verantwortungsgefühl
- ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit im zugewiesenen Tätigkeitsbereich und setzen Anforderungen präzise um

### Wir bieten Ihnen

- ein freundliches und professionelles Arbeitsumfeld mit moderner Ausstattung
- ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis mit Aufstiegsmöglichkeiten
- umfassende Einarbeitung
- Wir vergüten als Tierarztpraxis in Anlehnung an den Tarif für Tiermedizinische Fachangestellte. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld darüber und nennen Sie uns im Bewerbungsanschreiben Ihre Gehaltsvorstellung
- individuelle Fort- & Weiterbildungsmöglichkeiten sowie regelmäßig stattfindende interne Fortbildungen
- ein engagiertes und unterstützendes Team mit erfahrenen Ansprechpartnern inkl. Team Events (Paten-Alpaka, Weihnachtsfeier, Sommerfest, Filmabend)
- geregelte Arbeitszeiten ohne Not- & Wochenenddienste
- faire und transparente Regelung eventuell anfallender Überstunden samt zeitnahe Ausgleich

### Interesse geweckt?

Dann senden Sie gern Ihre vollständige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum per E-Mail an:

**Bewerbung@VetSpezial.de**

*Wir freuen  
uns auf Sie!*